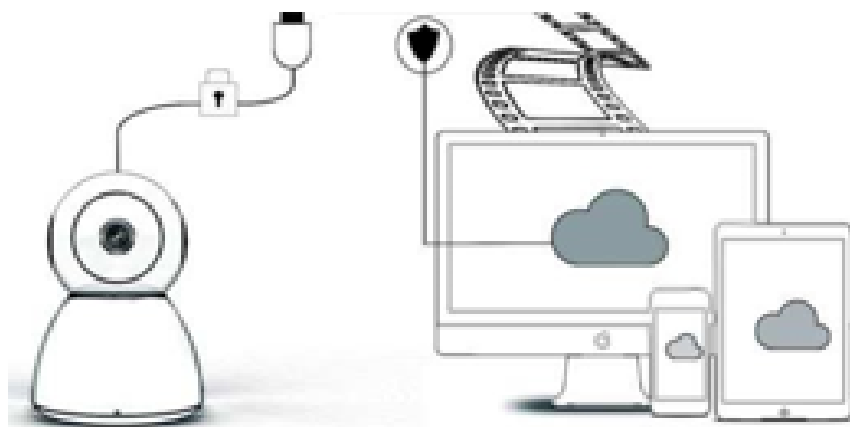


# CÁMARA INALÁMBRICA PARA EXTERIORES DIGICAM



## MANUAL DE INSTRUCCIONES

Estimado usuario:

Gracias por elegir nuestro producto. La cámara Digicam se conecta fácilmente a la red wifi de su hogar u oficina, lo que le permite acceder a su vídeo desde cualquier lugar con conexión a Internet. Mediante su aplicación intuitiva, disponible tanto para iOS como para Android, podrá reproducir vídeos en tiempo real. Cuenta con 3 luces infrarrojas de gran angular y 4 luces led brillantes para que pueda conseguir vídeos de visión nocturna en color incluso en la oscuridad.

Esperamos que disfrute de este producto. Por favor, lea atentamente sus instrucciones antes de usarlo y guarde este manual para futuras consultas.

## CONTENIDO

En primer lugar, verifique que todo el contenido recibido esté completo de acuerdo con la lista que se detalla a continuación.

1 cámara IP

1 adaptador de corriente

1 destornillador

1 almohadilla esponjosa

1 paquete de tornillos

1 manual de usuario



## PIEZAS DEL DISPOSITIVO

1. Antena wifi 5DB
2. Soporte
3. Objetivo 2.0 MP HD
4. Sensor de infrarrojos

5. 3 unidades led de infrarrojos
6. Micrófono
7. 4 unidades led blancas
8. Sensor de alta sensibilidad



## ESPECIFICACIONES

- Material: ABS.
- Audio bidireccional.
- Grabación continua 24 horas al día, los 7 días de la semana.
- Compatible con tarjeta Micro Sd de hasta 128 GB (no incluida).
- Alta definición: 1080P (Full-HD).
- Color: blanco.

## DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES PRINCIPALES



1. Almacenamiento en la nube	2. Grabación de alta definición	3. Interruptor remoto
4. Alarma acústica	5. Programación de grabación	6. Compatible con iOS
7. Compatible con Android	8. Audio bidireccional	9. Monitor remoto
10. Wifi inalámbrico	11. Almacenamiento de tarjeta TF	12. Visión nocturna por infrarrojos
13. Reproducción de vídeo en vivo	14. Rotación vertical y horizontal	15. Detección de movimiento

## ADVERTENCIAS

- Asegúrese de que la cámara esté fijada de forma segura; de lo contrario, podría caerse y causar lesiones.
- Utilice la fuente de alimentación especificada para conectarla.
- Evite el uso incorrecto, las vibraciones de choque y la presión intensa, ya que pueden causar daños al producto.
- No utilice limpiadores corrosivos para limpiar el cuerpo de la cámara. Si es necesario, utilice un paño suave y seco para limpiar la suciedad. Para la suciedad persistente, use un limpiador neutro.
- Evite dirigir la cámara directamente hacia objetos extremadamente brillantes, como el sol, ya que esto puede dañar el sensor de imagen.
- Siga las instrucciones para instalar la cámara. No invierta la cámara o recibirá la imagen invertida.
- Manténgala alejada de fuentes de calor como radiadores, rejillas de aire caliente, hornillos, etc.
- Las imágenes y capturas de pantalla de este manual solo se utilizan para explicar el uso de nuestro producto.
- Todas las imágenes y ejemplos utilizados en el manual son solo de referencia.

## NOTAS:

1. En las instrucciones, se incluyen descripciones de la función básica de los productos. Los usuarios deben leer toda la información cuidadosamente.
2. Si ocurre algún problema durante el uso de la videocámara, póngase en contacto con el vendedor.
3. Hemos hecho todo lo posible para garantizar la integridad y la corrección del contenido de las instrucciones, pero puede seguir habiendo algunas diferencias entre algunos datos y la situación real. Póngase en contacto con el vendedor si tiene alguna pregunta u objeción.
4. El usuario es el único responsable de cualquier daño o mal funcionamiento derivado de no seguir estas instrucciones.

## CÓMO DESCARGAR LA APLICACIÓN PARA MÓVILES

A: Busque y descargue «YCC365» en la tienda de aplicaciones de Apple o de Android.

B: Escanee el código QR como se muestra a continuación.

PARA ANDROID



PARA IOS



C: El teléfono Android necesita abrir el servicio de ubicación para obtener acceso a la red del dispositivo. La aplicación abrirá la ventana para solicitar el servicio de ubicación cuando use «YCC365» por primera vez; seleccione «Allow» (Permitir). Si denegó el permiso por error, desinstale la aplicación y descárguela nuevamente.

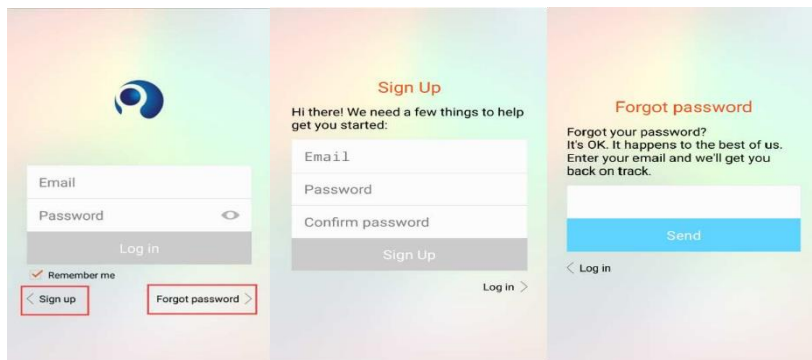
## CÓMO USAR LA APLICACIÓN PARA MÓVILES

- **Registrar una cuenta**

Cuando use esta aplicación por primera vez, debe emplear su correo electrónico para registrar una cuenta, hacer clic en «Sign Up» (Registrarse) y establecer una contraseña de acuerdo con este procedimiento.

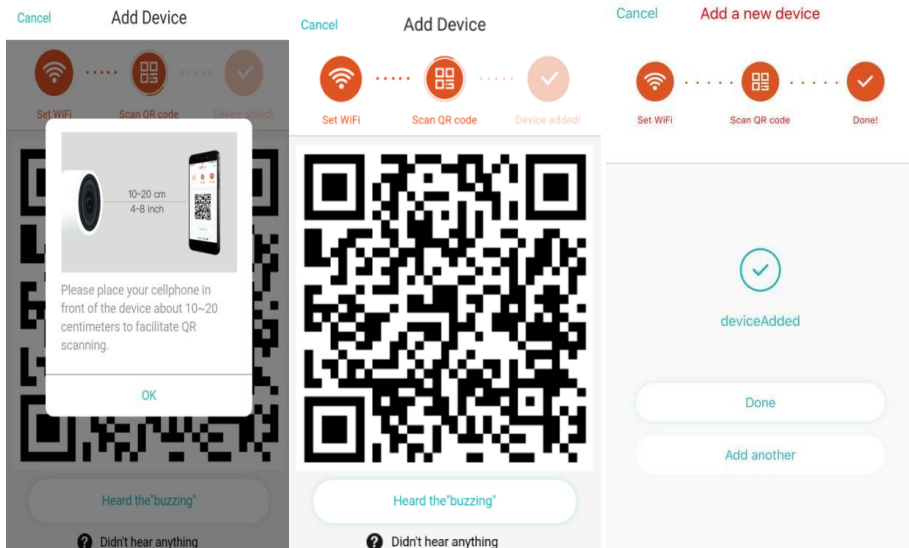
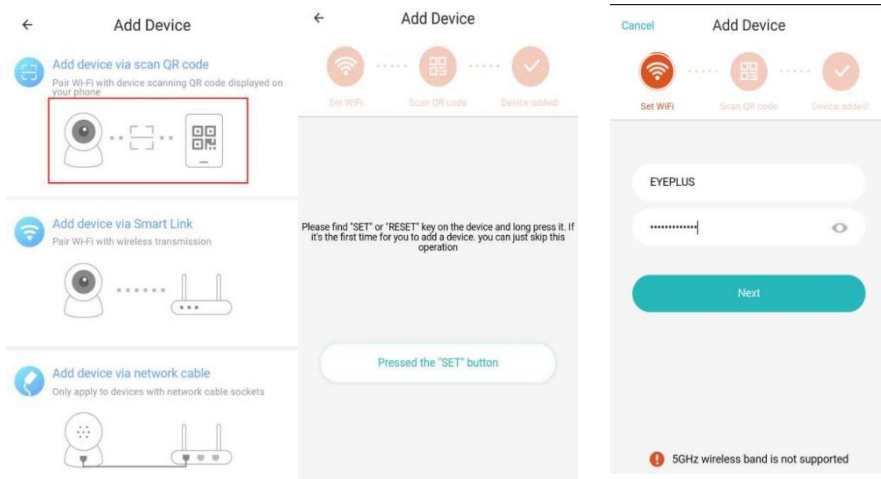
\*Si olvida su contraseña, puede restablecerla simplemente haciendo clic en «Forgot password» (Olvidé mi contraseña) en la página de inicio de sesión.

\*La contraseña debe tener, al menos, 6 caracteres y no más de 30 caracteres. Debe ser una combinación de letras y números.



- **Añadir la cámara**

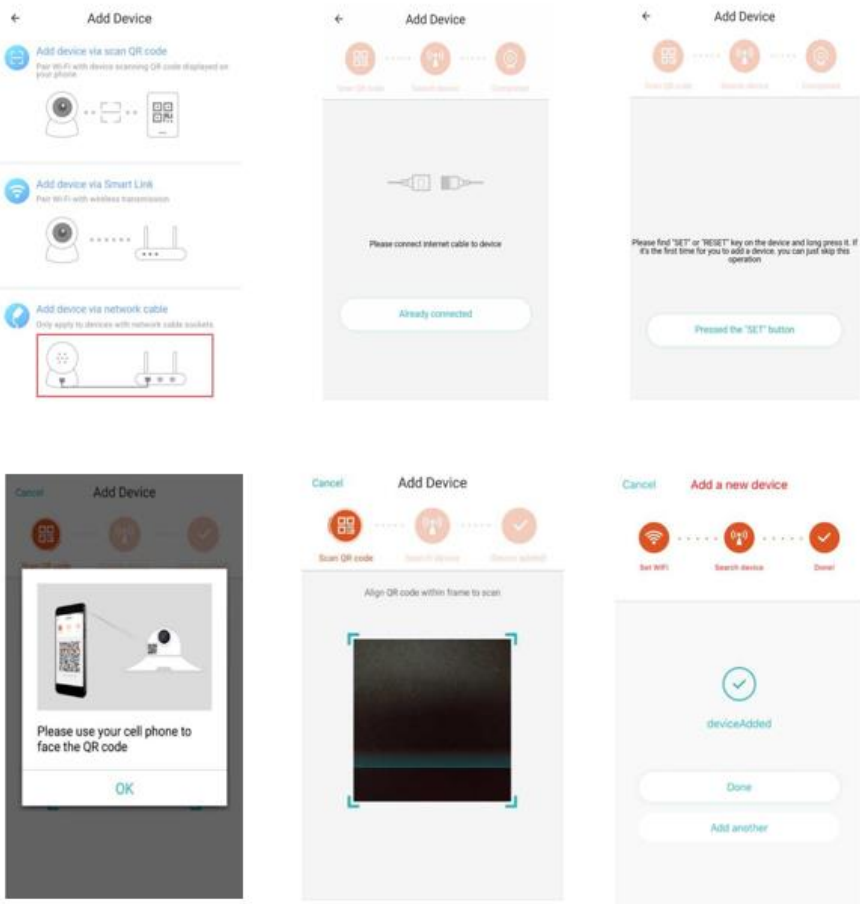
1. **Escanear el código QR para añadirla**



- A. Conecte su teléfono al wifi y luego haga clic en «Scan QR code to add» (Escanear código QR para añadir), reinicie la cámara y luego haga clic en «Pressed the SET button» (He pulsado el botón SET), mientras espera que la cámara se inicie nuevamente.
- B. Seleccione su propio wifi e inicie sesión con su contraseña.
- C. Alinee el código bidimensional que se muestra en el teléfono con el objetivo de la cámara, deje una distancia de 10 a 20 cm y mantenga fija la alineación.
- D. Haga clic en «Heard the buzzing» (He oído el zumbido) después de escuchar el pitido y, unos segundos más tarde, escuchará la voz «Internet connected welcome to use cloud camera» (Se ha conectado a Internet, puede usar la cámara en la nube).


## 2. Elegir una red de cable (solo compatible con dispositivos de puerto Lan)

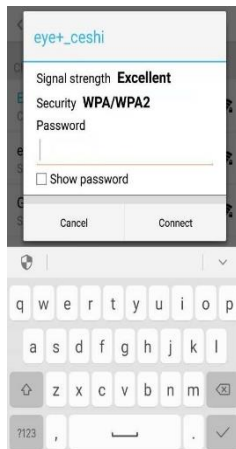
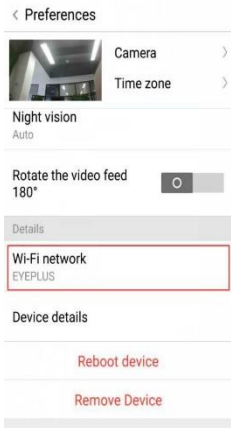
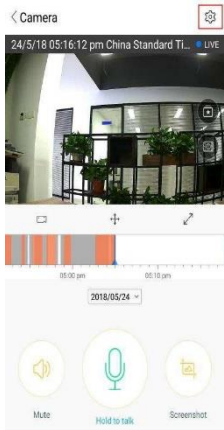
- A. Conecte un cable Ethernet entre la cámara y el enrutador wifi.
- B. Después de que su teléfono se conecte al wifi, haga clic en «Add device» (Añadir dispositivo) y «Choose a wired network» (Elegir una red de cable).



- C. Escanee el código QR en el dispositivo y espere a que la conexión de red se realice con éxito.

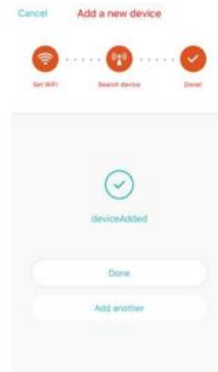
Si necesita cambiar el wifi, haga lo siguiente:

- D. Abra el video, haga clic en «  » en la esquina superior derecha.
- E. Seleccione «Wi-Fi Network» (Red wifi) y elija su wifi, inicie sesión con su contraseña y luego haga clic en «Connect» (Conectar).
- F. Desconecte el cable Ethernet. Reinicie la cámara y termine de añadirla.



### 3. Configuración inteligente de wifi

- A. Después de que su teléfono se conecte al wifi, haga clic en «**Add device**» (**Añadir dispositivo**) y «**Choose a wifi network**» (**Elegir una red de wifi**). Reinicie la cámara, después de escuchar la voz «Please use mobile phone for Wi-Fi configuration» (Utilice el teléfono móvil para la configuración wifi), haga clic en «Pressed the SET button» (He pulsado el botón SET).
- B. Seleccione su wifi e inicie sesión con su contraseña.
- C. Escuche la voz «Internet connected welcome to use cloud camera» (Se ha conectado a Internet, puede usar la cámara en la nube) y espere a que la conexión al wifi se realice con éxito.





- **Introducción a las funciones**

Ir a la página de vídeo en tiempo real

A: Mi favorito

B: Lista de vídeos en la nube, incluidos vídeo de alarma de movimiento y vídeo de alarma de sonido

C: Vídeo a teléfono local

D: Rotación vertical y horizontal

E: Pantalla completa

F: Reproducción de vídeo en la nube, arrastre a un punto de la línea temporal para verificar la grabación de vídeo

G: Silenciar/Activar audio

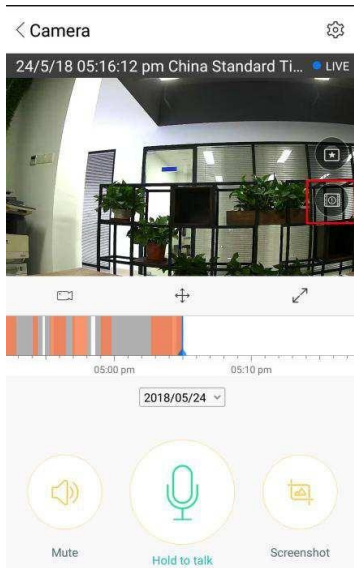
H: Audio bidireccional

I: Instantánea

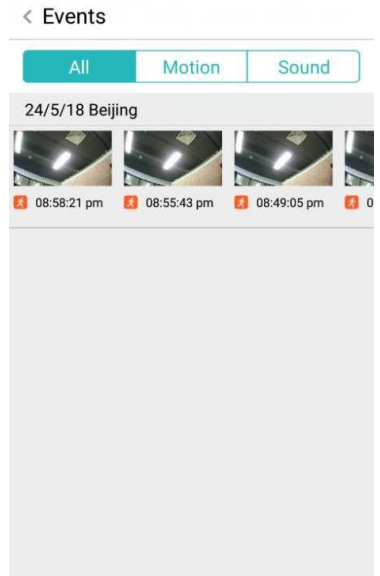
J: Menú de parámetros

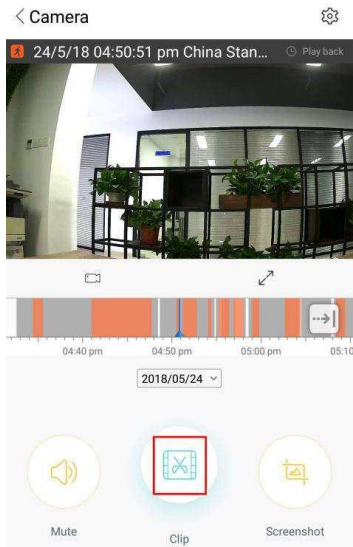


## REPRODUCIR/EDITAR VÍDEOS EN LA NUBE



Haga clic en el icono, marque la página de vídeo en la nube





cambie el título de este vídeo



establezca la hora de este vídeo



elija el vídeo y haga clic en «clip»

< Save to Favorites Save

Give your clip a name, then hit "Save". To continue editing, open this clip in "Favorites".

Title name CC365-2210pm\_05-24-2018

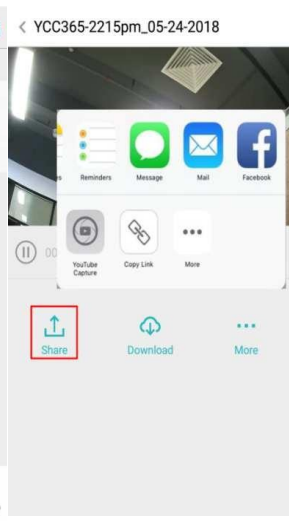
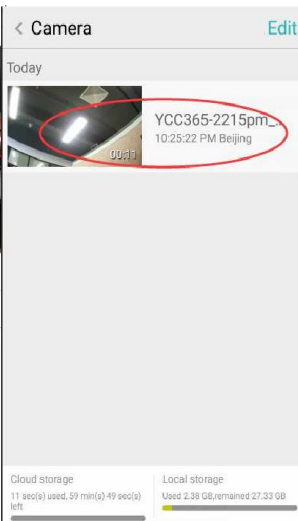
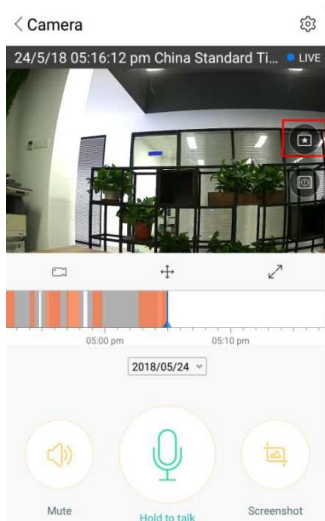
Start Time 10:10:18 pm 24/5/18

Duration 09:59


Haga clic en guardar, y el vídeo se guardará en «my favorite» (mi favorito) automáticamente.

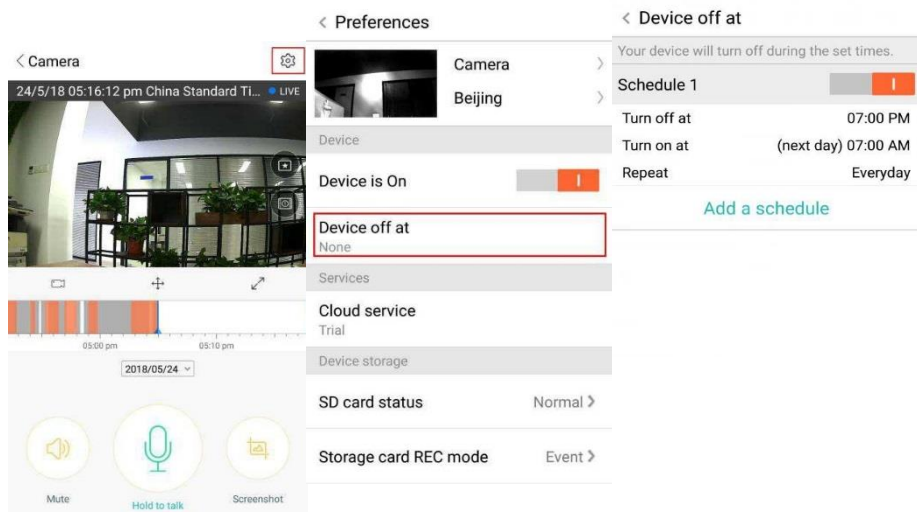
## REPRODUCIR/COMPARTIR VÍDEOS FAVORITOS

- A. Haga clic en «my favorite» (mi favorito).
- B. Elija el vídeo y reproduzca.
- C. Haga clic en «Share» (Compartir). Puede compartir el vídeo en Facebook y YouTube, y también mediante un enlace.
- D. Seleccione «Download» (Descargar) para guardar el vídeo en su teléfono.



## CERRAR/ABRIR LA CÁMARA, CONFIGURAR SU PLAN DE SEGUIMIENTO

- A、 Haga clic en «», marque el menú de parámetros.
- B、 Haga clic en «Device is On» «Dispositivo encendido» para abrir o cerrar la cámara.
- C、 Seleccione «On» (Encendido) u «Off» (Apagado).

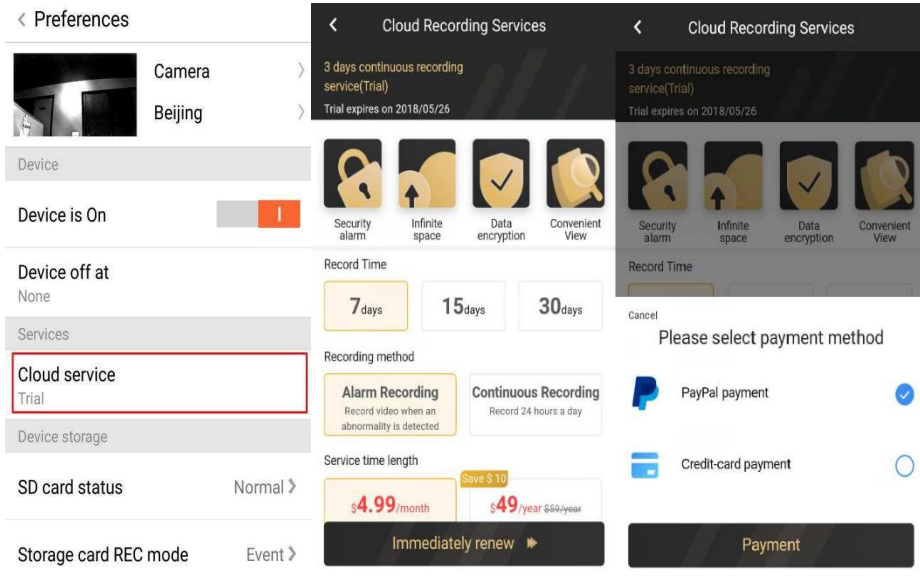


## SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

Ofrecemos un servicio en la nube de 30 días de duración del que todo el mundo puede disfrutar de forma gratuita; tras los 30 días, se puede optar por pagar por el servicio a un bajo coste.

- A. Seleccione «Cloud service» (Servicio en la nube) y consulte los paquetes de suscripción.
- B. Hay tres tipos de paquetes de suscripción para usted; puede elegir pagar este servicio mensualmente o anualmente.
- C. Admitimos el sistema de pago por PayPal, haga clic en «Go to PayPal now» (Ir a PayPal ahora) y finalice el pago (instale la aplicación de PayPal con antelación).

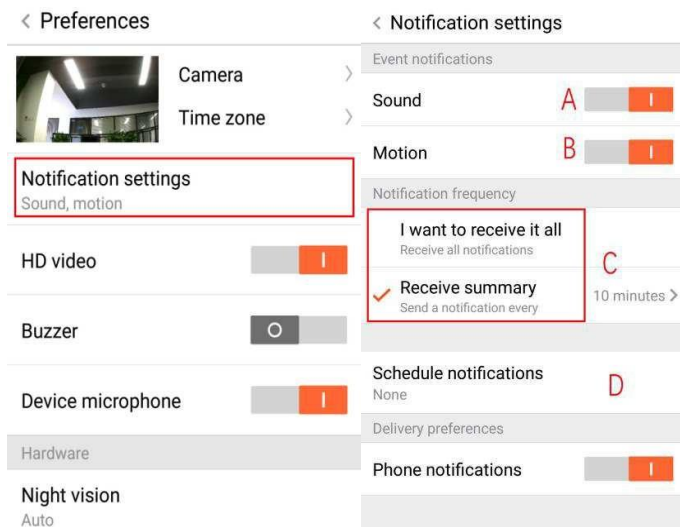
**Nota:** Amazon AWS proporciona los servicios en la nube; todos los vídeos y mensajes se guardan en los servicios web de Amazon. Se ha autenticado mediante la verificación del protocolo Safe Harbor de EE. UU. y la UE, lo que garantiza que su seguridad y privacidad estén protegidas. Debido a que el paquete de suscripción en la nube está vinculado al dispositivo, si la cámara deja de funcionar y necesita transferir el paquete de suscripción a un nuevo dispositivo, póngase en contacto con el vendedor.



## CONFIGURACIÓN DE NOTIFICACIONES

Haga clic en «Notification Settings» (Configuración de notificaciones) para configurar el modelo de notificación.

- Activar/desactivar el mensaje push de detección de sonido
- Activar/desactivar el mensaje push de detección de movimiento
- Programar notificaciones
- Abrir/Cerrar notificaciones de teléfono móvil



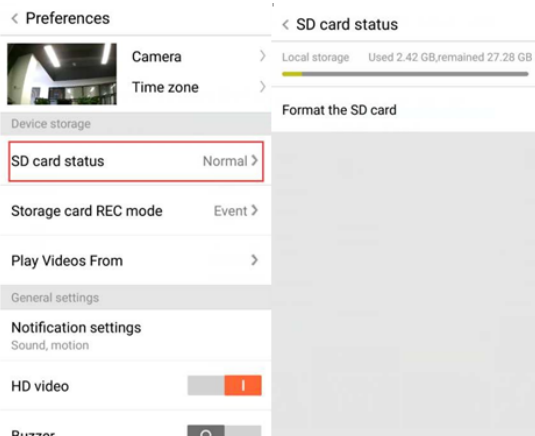
## TARJETA SD

Inserte la tarjeta SD en la cámara y enciéndala (no lo haga mientras esté funcionando).



1. Con el destornillador suministrado, afloje el tornillo del compartimento de la tarjeta SD.
2. Inserte la tarjeta SD.
3. Vuelva a colocar la tapa del compartimento de la tarjeta SD y atorníllela con el destornillador suministrado.

### Requisitos de la tarjeta TF



- A. Espacio de memoria 8-128G
- B. Tarjeta TF C10
- C. Formato FAT32 o exFAT
- D. Usar después de formatear
- E. Recomendadas:  
Kingston/SanDisk/Samsung

Haga clic en «SD Card State» (Estado de la tarjeta SD) para comprobarlo.

Nota: Una vez insertada la tarjeta SD, el vídeo se guardará en ella y continuará la cobertura en bucle en el futuro.

## CONFIGURACIÓN DE OTRAS FUNCIONES

- A. Device Name (Nombre del dispositivo)
- B. Time zona (Zona horaria)

**HD video (Vídeo HD):** para cambiar la calidad de la imagen, HD/SD  
**Device Microphone (Micrófono del dispositivo):** para abrir/cerrar el micrófono

### Visión nocturna:

1. Off (Apagado), sin visión nocturna
2. On (Encendido), siempre con visión nocturna
3. Auto (Automático), cambio automático

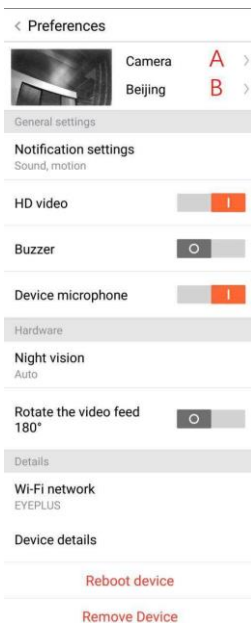
**Rotate The Video Feed 180° (Gire el vídeo 180°):** para girar la imagen cuando la cámara está instalada bajo el tejado.

**Wi-Fi Network (Red wifi):** para cambiar de wifi en el dispositivo.

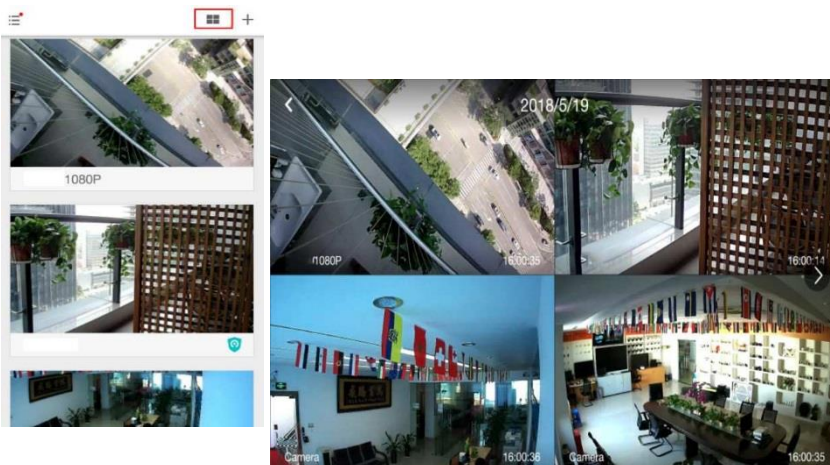
**Nota:** El wifi debe poder buscarse; si ha cambiado la ubicación y el wifi es diferente, reinicie y conéctese a un nuevo wifi.

**Device Details (Información del dispositivo):** para comprobar el ID y el número del software/hardware del dispositivo.

**Remove Device (Eliminar dispositivo):** elimine la cámara de su cuenta si necesita usar otra cuenta para añadir la cámara.



## VÍDEO DE VISUALIZACIÓN MULTIPANTALLA (SOLO SE APLICA A DISPOSITIVOS MÚLTIPLES AL MISMO TIEMPO)



## 1. Iniciar sesión

Get more with Recording Services.



### Cloud video recording

View the last 24h of video footage from your smartphone, tablet or computer.



### Easy saving and sharing

Keep up to 1h of clips. Edit and share from your smartphone.

## Log In

Email Address:

185...786@qq.com

Password:

.....

Remember me

Log In

[Forgot Password](#)

[Sign Up](#)

Escriba su dirección de correo electrónico e inicie sesión con su contraseña en <https://www.eyeplusiot.com>

## 2. Introducción a las funciones

Camera On G Camera H

LIVE

A

B C D E F

Jun. 28, 2017, 2:54:23 PM

Jun. 28, 2017 2:00 PM 2:15 PM 2:30 PM 2:45 PM 3:00 PM

- A. Zoom digital de hasta 4 aumentos
- B. Detener la reproducción
- C. Ajuste de volumen
- D. Tecla para hablar
- E. Rotación vertical y horizontal
- F. Pantalla completa
- G. Cerrar/Abrir cámara
- H. Configuración de parámetros, ajustar la calidad de la imagen y las notificaciones.
- I. Reproducción de vídeo en la nube, arrastre a cada punto de la línea temporal para verificar la grabación de vídeo.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿No puede añadir el dispositivo ?

- A. Asegúrese de que la cámara se haya reiniciado. Pulse el botón «Reset» (Reinciar) hasta que escuche el tono de aviso.
- B. Solo es compatible con wifis de 2.4 GHz; si su enrutador wifi es de 5 GHz, cambie al modo dual 2.4/5 GHz.
- C. Active el servicio GPS antes de añadir el dispositivo en el teléfono móvil Android. Una vez completada la instalación, se le pedirá que active el servicio GPS cuando use la aplicación por primera vez; si elige no activar el servicio de GPS, desinstale y vuelva a instalar la aplicación.
- D. Confirme que la cámara no está vinculada a la otra cuenta.

Hay cuatro mensajes de voz durante el proceso:

- (1) «Please use mobile phone for Wi-Fi configuration» (Utilice el teléfono móvil para la configuración wifi) después del encendido.
- (2) Seleccione su wifi e inicie sesión con su contraseña; después de que el dispositivo emita una especie de pitido, escuchará este «Please wait for Wi-Fi connecting» (Espere a la conexión wifi).
- (3) «Please wait for internet connecting» (Espere a la conexión a Internet) después de obtener la dirección IP de Internet.
- (4) «Internet connected welcome to use cloud camera» (Se ha conectado a Internet, puede usar la cámara en la nube).

A. Si no puede proceder al segundo paso, verifique que su canal de wifi no esté oculto y que el enrutador de wifi no esté demasiado lejos de la cámara. Si esto no funciona, escanee el código QR para añadir la cámara.

B. Si no puede proceder al tercer paso, reduzca el número de usuarios de wifi y elimine los caracteres especiales de la contraseña de su wifi.



C. Si no puede proceder al cuarto paso, inténtelo una vez más; si sigue sin funcionar, póngase en contacto con el vendedor.

2. **¿Cuál es la diferencia entre los colores de la línea temporal ?**

Naranja significa grabación de vídeo de alarma, azul significa grabación de vídeo de alarma sonora, gris significa sin excepciones y grabación de vídeo con tarjeta TF, blanco significa que no hay grabación.

3. **¿Cuál es el intervalo de grabación en una tarjeta TF?**

El tamaño del archivo de vídeo es limitado. Una vez que el tamaño del vídeo se acerca al valor crítico, se creará el archivo de vídeo y se continuará grabando el siguiente vídeo; hay un intervalo, pero corto.

4. **¿La tarjeta TF no se puede identificar ?**

Compruebe que la tarjeta TF cumpla con los requisitos de calidad; cuando la señal de wifi no es buena, tampoco se puede identificar.

5. **La línea temporal de grabación de vídeo está en blanco tras vencer el período del servicio en la nube.**

El vídeo no se puede reproducir después de que el servicio en la nube venza; si no hay una tarjeta TF en la cámara, el vídeo no se puede grabar.

Si la tarjeta TF está siempre funcionando, pero los archivos de vídeo han desaparecido, compruebe el estado de la tarjeta TF; si es normal en la aplicación, pero no se ha grabado ningún vídeo, formatee la tarjeta TF. Si sigue sin funcionar, utilice una nueva tarjeta TF e inténtelo de nuevo.

6. **¿Por qué no recibo las notificaciones en mi teléfono ?**

Asegúrese de que la aplicación esté autorizada para enviar mensajes push.

Cuando esté viendo el vídeo en tiempo real en la aplicación, no habrá notificaciones de advertencia, ya que no es necesario enviar notificaciones cuando está viendo el vídeo en línea.

Sistema avanzado de envío de mensajes: las notificaciones de advertencia no se enviarán a su teléfono continuamente, pero se registrarán todos los mensajes y vídeos.

7. **¿La cámara se desconecta ?**

Compruebe la alimentación e Internet, y luego reinicie la cámara. Si esto no funciona, elimine la cámara y vuelva a añadirla en la aplicación.

8. **¿Ve un círculo en el vídeo o el vídeo se ejecuta lentamente ?**

El círculo en el vídeo significa que todavía se está cargando; compruebe su conexión a Internet.

9. **¿Cómo pueden ver el vídeo otras personas?**  
Comparta la cuenta de la aplicación con otras personas.
10. **¿Cuántas personas pueden usar la cuenta simultáneamente?**  
En teoría, no hay límite.
11. **¿Por qué hay un error al añadir la cámara a otra cuenta?**  
Una cámara por cuenta: si la otra cuenta necesita añadir la cámara, elimine la cámara del dispositivo actual.
12. **¿Cómo puedo conectar mi cámara a otro wifi?**  
Existen dos maneras:
- A. Cuando necesite cambiar a otro wifi sin cambiar el lugar:  
Parameter setting (Configuración de parámetros) >> Wi-Fi Network (Red wifi) >> seleccione el wifi.
- B. Cuando la cámara se mueva a otro lugar, inicie la cámara, verá «Device disconnected» (Dispositivo desconectado) en la página principal y, a continuación, haga clic en «TROUBLESHOOT» (SOLUCIÓN DE PROBLEMAS) para conectarse nuevamente al wifi.

## MANTENIMIENTO

- Este producto no cuenta con piezas reparables por el usuario en el interior y la extracción de la carcasa no debe intentarse, excepto que lo haga el personal de servicio cualificado.
- Solo use un paño limpio, ligeramente humedecido con agua, para limpiar esta cámara.
- No use limpiadores con alcohol ni disolventes, ya que esto puede dañar la carcasa de plástico y las piezas del objetivo.
- Use un paño suave y seco para limpiar el objetivo cuando sea necesario.
- No instale esta cámara en un entorno donde pueda estar expuesta al polvo, alta humedad, altas temperaturas o lluvia.
- No instale este equipo en un espacio cerrado sin ventilación. Es probable que la cámara se caliente durante el uso normal y la ventilación es necesaria para mantener una temperatura de funcionamiento suficientemente baja.
- Si la cámara se monta en un espacio cerrado, puede sobrecalentarse y sufrir daños permanentes.
- Si la cámara comienza a funcionar mal o deja de funcionar, y los procedimientos de mantenimiento rutinarios descritos anteriormente no resuelven el problema, póngase en contacto con su distribuidor y solicite que un técnico de servicio inspeccione la cámara.

## Instrucciones de reciclaje y eliminación



Esta marca indica que este producto no debe desecharse con otros desechos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medioambiente o a la salud humana por la eliminación incontrolada de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recogida, o póngase en contacto con el vendedor a quien compró el producto. Pueden recoger este producto para un reciclaje ambientalmente seguro.



Declaración del fabricante de que el producto cumple con los requisitos de las Directivas CE aplicables.